



**Kaufen und Verkaufen auf eBay:
So geht's ...**



Inhaltsverzeichnis

1. eBay stellt sich vor

Erfolgreich handeln auf eBay	S. 3
Wie und wofür kann ich eBay nutzen?	S. 4
Welche Vorteile bietet mir der Online-Marktplatz?	S. 5
Verkaufen und kaufen kann ich auch woanders – warum gerade auf eBay?	S. 6

2. Anmeldung auf dem eBay Online-Marktplatz

Auswahl eines Mitgliedsnamens	S. 9
Tipps zur Auswahl des Passworts	S. 10
Schützen Sie Ihr Mitgliedskonto	S. 10

3. Kaufen auf dem eBay Online-Marktplatz

Angebote suchen	S. 13
Angebot einschätzen	S. 14
Angebot beurteilen	S. 14
Verkäufer beurteilen	S. 15
Bieten oder Sofort-Kaufen – verschiedene Angebotsformate	S. 16
Wie gebe ich ein Gebot ab?	S. 17
Was ist ein Maximalgebot?	S. 17
Ich habe den Zuschlag für einen Artikel erhalten – was nun?	S. 18
Was noch zu beachten ist	S. 18
Einfach, schnell und sicher mit PayPal einkaufen	S. 19
PayPal-Käuferschutz	S. 20
Mein eBay	S. 21

4. Verkaufen auf dem eBay Online-Marktplatz

Anmeldung als Verkäufer	S. 23
Wie kann ich auf eBay verkaufen und wie gehe ich dabei am besten vor?	S. 24
Artikel einstellen	S. 25
Verkaufsangebot individuell gestalten	S. 26
Welche weiteren Funktionen bietet eBay?	S. 27
Eins teilen sie alle – ihre Begeisterung für eBay!	S. 28

Quiz	S. 30–40
-------------	----------

Lösungsteil	S. 42–46
--------------------	----------



1. eBay stellt sich vor

Erfolgreich handeln auf eBay

Wir schreiben das Jahr 1995, als der US-Amerikaner und Internet-Pionier Pierre Omidyar einen defekten Laserpointer auf der eigenen **Online-Plattform** versteigert und die Geschichte von eBay ihren Anfang nimmt. Als wenig später seine Frau – eine leidenschaftliche Sammlerin von Bonbon-Spendern mit Köpfen von Disney-Figuren (PEZ) – in der Plattform eine Möglichkeit sieht, ihre skurrile Sammlung zu erweitern, ist klar, in welche Richtung sich die Idee des Online-Marktplatzes entwickeln könnte – und welche Dynamik in ihr steckt. Heute zählt eBay weltweit mehr als **233 Millionen registrierte Mitglieder** und die Idee vom Online-Marktplatz hat sich **auf 37 Märkten in aller Welt** durchgesetzt.



Wie und wofür kann ich eBay nutzen?

Ständig sind mehr als **100 Millionen Artikel** auf eBay im Angebot, knapp neun Millionen davon allein auf dem **deutschen Marktplatz**, der 1999 an den Start ging. Inzwischen wird hierzulande im Schnitt jede Sekunde ein Kleidungsstück, alle 50 Sekunden eine Digitalkamera und jede Minute ein Auto auf eBay verkauft – per Auktion oder zum Festpreis. Vom Plüschteddy bis zur Luxusuhr, vom Generator bis zur Segelyacht, von der Geige bis zur Ferienreise gibt es auf dem Online-Marktplatz fast alles, was Menschen suchen – und dazu gehört nicht zuletzt das Vergnügen am Surfen und Stöbern, Kaufen und Verkaufen. Der weltweite Online-Marktplatz ist für alle geeignet, die etwas kaufen oder verkaufen wollen. Käufer finden auf eBay so gut wie alles:

Das Angebot an Artikeln aller Art ist riesig und einzigartig.

Wo Millionen Menschen nach Wunschartikeln Ausschau halten, bietet sich **für Verkäufer ein riesiges Absatzpotenzial**. Einfach bei eBay anmelden, Foto und Beschreibung des Artikels einstellen und los geht's. Der größte Vorteil besteht im konkurrenzlos großen Angebot an Artikeln auf eBay – kein Wunder bei mehr als **20 Millionen Mitgliedern** allein in **Deutschland**. Das heißt: Nirgendwo ist die Auswahl größer, nirgendwo die Wahrscheinlichkeit höher, Gesuchtes zu finden. Denn auf eBay ist unendlich viel Platz für Nischenprodukte, Skurriles und Artikel, die aus dem Handel andernorts längst verschwunden sind. Produkte zu **suchen** und zu **finden**, ist das eine – der eigentliche Clou auf eBay aber ist das **Auktionserlebnis**. Auch wenn einige Produkte zum **Festpreis** verkauft werden.

Welche Vorteile bietet mir der Online-Marktplatz?

Das Bieten und Ersteigern beschert eBay-Mitgliedern ein ganz besonderes, außergewöhnliches **Käuferlebnis** mit Konkurrenz, Spannung, Nervenkitzel und jeder Menge Spaß. Dabei ist das Mitbieten und Einkaufen auf eBay denkbar **einfach** – und nicht zuletzt auch **bequem**. Ohne großen Aufwand, ohne Stress und ohne Parkplatznot lässt sich auf eBay **rund um die Uhr** shoppen. **Schnell und sicher**, auch beim Bezahlen. eBay ist aber nicht nur ein Marktplatz zum Kaufen und Verkaufen. Wer auf eBay handelt, gehört zu einer **Gemeinschaft**, in der sich Menschen austauschen, gegenseitig Empfehlungen aussprechen und bei Geschäften auch bewerten. Über das **Bewertungsprofil** erkennen Sie schnell, mit wem Sie es zu tun haben – und welche Rolle er oder sie auf dem Online-Marktplatz spielt.

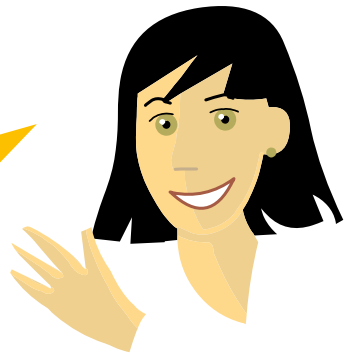


Verkaufen und kaufen kann ich auch woanders – warum gerade auf eBay?

Egal, ob es um den gesamten Inhalt des Dachbodens oder das alte Auto geht: **Auf eBay findet sich ein Käufer.** Da lohnt es sich, ab und an mal die Garage, den Keller oder den Dachboden aufzuräumen und die nicht mehr genutzten Schätze auf eBay anzubieten. Nur ein paar Beispiele: **Ein ausrangierter Esstisch bringt auf eBay schnell mal 100 Euro** – genug, um die Einrichtung an anderer Stelle aufzufrischen. Ein Satz Winterreifen vom vorherigen Auto wird auf eBay mit rund 80 Euro gehandelt, ein älterer Computer mit etwa 87 Euro. Dafür kann der Verkäufer prima seinen neuen Rechner aufrüsten, während beispielsweise manche Eltern froh sind, dem gerade eingeschulten Nachwuchs einen preisgünstigen Computer fürs Kinderzimmer kaufen zu können.

Übrigens:

Laut einer eBay-Studie besitzt jeder deutsche Haushalt nicht mehr gebrauchte Gegenstände im Wert von durchschnittlich 538 Euro. Auf eBay werden sie zu barem Geld.



Auch als **Suchender** sind Sie auf eBay an der richtigen Adresse.

Das riesige Angebot in allen **eBay-Kategorien** sorgt dafür, dass Sie sehr wahrscheinlich finden, wonach Sie suchen. Ob **neu oder gebraucht**. Apropos gebraucht: Auf dem Online-Marktplatz erfreuen sich **viele gebrauchte Artikel** – vor allem elektronische Geräte, die noch relativ jung, neu- und hochwertig sind – einer sehr hohen Nachfrage. Je gefragter ein Produkt ist, desto höher ist sein **Wiederverkaufswert**. Den kann man also schon beim Neukauf mit einkalkulieren – was manche Neuanschaffung erleichtert. Das gilt vor allem für Artikel, die schon nach relativ kurzer Zeit durch Nachfolgemodelle ersetzt werden. **Paradebeispiel: Computer**. Sie werden permanent weiterentwickelt und sind für Könner oft schon nach zwei oder drei Jahren technisch überholt. Wer immer auf dem neuesten Stand sein will und das neueste Modell sucht, kann sein „altes“ auf eBay verkaufen und den Erlös in ein neues Gerät investieren.

Für die Käufer heißt das: Auf eBay gibt es oft kostengünstige, recht junge Computer-Modelle, die technisch nur ein kleines Stück unter der aktuellen Version rangieren, vom Preis her aber deutlich günstiger sind. Oder etwa generalüberholte Rechner, die samt gesetzlich vorgeschriebener Gewährleistung sowie mit Widerrufs- und Rückgaberecht versehen verkauft werden.

2. Anmeldung auf dem eBay Online-Marktplatz

Auswahl eines Mitgliedsnamens

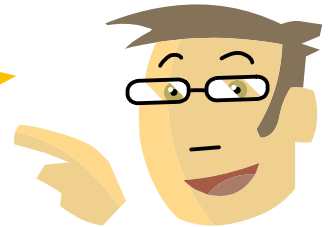
Um auf eBay handeln zu können, brauchen Sie einen **Mitgliedsnamen**. Melden Sie sich über die Schaltfläche „**Anmelden**“ auf der Startseite **www.ebay.de** an. Folgende Angaben müssen Sie machen:

- ☒ Ihren Namen und Ihre Adresse
- ☒ Ihre E-Mail-Adresse
- ☒ Ihr Geburtsdatum

Jeder Mitgliedsname wird von eBay nur einmal vergeben – bei mehr als 20 Millionen Mitgliedern sind viele übliche beziehungsweise häufige Namen also schon vergeben. Überlegen Sie sich am besten vor dem Anmelden einen Namen, der aus einer **Kombination von Buchstaben und Zahlen** besteht.

Übrigens:

Sie können einen Club auf eBay gründen, sich aber nicht als Gruppe anmelden! Jedes Mitglied Ihrer Familie oder Ihres Vereins braucht einen eigenen Mitgliedsnamen und muss sich separat anmelden.



Tipps zur Auswahl des Passworts:

- ☒ Es sollte nicht identisch mit anderen Passwörtern sein.
- ☒ Es sollte keinen Bezug zu Ihren Hobbys haben.
- ☒ Es sollte Nummern und Sonderzeichen enthalten.
- ☒ Es sollte nicht in einem Wörterbuch zu finden sein.
- ☒ Ein Passwort mit acht Zeichen ist sicherer als ein Passwort mit sechs Zeichen.

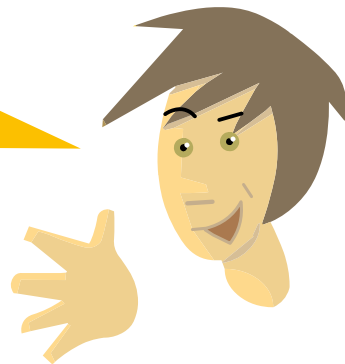
Schützen Sie Ihr Mitgliedskonto

- ☒ Wichtigste Regel: Verraten Sie niemandem – auch nicht engen Freunden und Familienangehörigen – Ihr Passwort.
- ☒ Verwenden Sie nie dasselbe Passwort mehrfach. Denken Sie sich unterschiedliche Passwörter für Ihre Konten und Log-ins im Internet aus.
- ☒ Schreiben Sie ein Passwort nie auf oder speichern Sie es nie im Computer.

Merke:

eBay fragt Sie niemals per E-Mail nach Passwort und Mitgliedsnamen! Geben Sie nie über einen Link in einer E-Mail persönliche Daten ein!

Tippen Sie stattdessen immer die URL des Unternehmens (z. B. **www.ebay.de**) direkt in Ihren Browser ein!



3. Kaufen auf dem eBay Online-Marktplatz

Angebote suchen

Käufer können über die eBay-Suche entweder **gezielt** nach bestimmten Produkten **suchen** oder einfach in den eBay-Kategorien stöbern.

Nach der Suche werden die entsprechenden Artikel auf einer **Suchergebnis-seite** angezeigt. Angebot auswählen und **anklicken**. Danach erhalten Sie **weitere Informationen** über den Artikel. Durch einen Klick auf den **Mitgliedsnamen des Verkäufers** werden Informationen über diesen sichtbar.



Angebot einschätzen

- ☒ Was kaufen Sie? Bei wem kaufen Sie?
- ☒ Vor dem Bieten oder Kaufen sollten Sie das Angebot und den Verkäufer genau unter die Lupe nehmen.
- ☒ Lesen Sie daher die Artikelbeschreibung aufmerksam.
- ☒ Betrachten Sie die Angaben zum Verkäufer.

Angebot beurteilen

- ☒ Lesen Sie die Artikelbeschreibung sorgfältig.
- ☒ Nehmen Sie ungewöhnlich günstig erscheinende Angebote besonders unter die Lupe.
- ☒ Beachten Sie auch das „Kleingedruckte“.
- ☒ Welche Zahlungsmethoden werden angeboten?
- ☒ Kennen Sie die Versandkosten?
- ☒ Ist der Versand versichert?

Verkäufer beurteilen

Beurteilen Sie das Profil eines Verkäufers nach folgender Checkliste:

- ☒ **Seit wann ist er oder sie eBay-Mitglied?**
Je länger, desto besser.
- ☒ **Geprüftes Mitglied oder PowerSeller?**
Zeichen für Seriosität bzw. Professionalität.
- ☒ **Ein hoher Prozentsatz an positiven Bewertungen?**
Ein Verkäufer mit ausgezeichnetem Ruf.
- ☒ **Wie sieht das Bewertungsprofil im Detail aus?**
Positive, neutrale oder negative Bewertungen sowie Kommentare vermitteln einen detaillierten Eindruck.
- ☒ **Hat der Verkäufer schon ähnliche Artikel verkauft?**
Sind Artikel dabei, die Sie mit dem aktuellen Angebot **vergleichen** können?
- ☒ **Welche Zahlungsmethoden bietet der Verkäufer an?**
Ist der schnelle und sichere Online-Zahlungsservice **PayPal** dabei?

Bieten oder Sofort-Kaufen – verschiedene Angebotsformate

Online-Auktion:

Online-Auktionen dauern **1, 3, 5, 7 oder 10 Tage**. Innerhalb dieser Frist können Sie Gebote auf den Artikel abgeben. Der **Verkaufspreis** entspricht dem höchsten gültigen **Gebot**.

Online-Auktion mit Sofort-Kaufen-Option:

Auf eine Online-Auktion mit Sofort-Kaufen-Option kann wie oben beschrieben **geboten** werden – oder aber der Artikel wird vor Abgabe des ersten Gebots sofort zu einem vom Verkäufer festgelegten **Sofort-Kaufen-Preis** gekauft.

Sofort-Kaufen und Sofort & Neu:

Wenn Sie neben einem Angebot das Symbol **Sofort-Kaufen** oder **Sofort & Neu** sehen, können Sie diesen Artikel sofort zu einem **Festpreis kaufen**. Sie müssen nicht erst das Angebotsende abwarten. Bei Sofort & Neu-Artikeln sichert der Verkäufer zu, dass der Artikel neu ist und er die **Rücknahme garantiert**.

Wie gebe ich ein Gebot ab?

Um ein Gebot abzugeben, geben Sie den gewünschten Betrag entweder ein, nachdem Sie oben auf der Artikelseite auf die Schaltfläche „**Bieten**“ geklickt haben, oder Sie geben den Betrag direkt am unteren Ende der Artikelseite in das dafür vorgesehene Feld ein.

Was ist ein Maximalgebot?

Sie haben beim Bieten auf einen Artikel die Möglichkeit, ein Maximalgebot abzugeben. Das Maximalgebot ist der Preis, den Sie höchstens für den Artikel zu bezahlen bereit sind. Werden weitere Gebote auf den Artikel abgegeben, wird Ihr Gebot **automatisch schrittweise erhöht** – jedoch nur **bis zum** von Ihnen abgegebenen **Maximalgebot**.

 Größeres Bild	Aktuelles Gebot: EUR 28,63 (inkl. MwSt.) Bieten > Angebotsende: 6 Stunden 53 Minuten (06.08.07 17:31:02 MESZ) Versandkosten: EUR 11,90 Versicherter Versand Service nach: Deutschland (Weitere Versandleistungen) Versand nach: Europäische Union Artikelstandort: Hamburg, Deutschland Übersicht: 2 Gebot(e)	Angaben zum Verkäufer Verkäufer: Bitta-Minerva (121)   Bewertungen: 100% Positiv Mitglied seit 26.09.06 in Deutschland Angemeldet als gewerblicher Verkäufer Bewertungskommentare lesen Frage an den Verkäufer Zu meinen bevorzugten Verkäufern hinzufügen Andere Artikel des Verkäufers Sicher kaufen 1. Sehen Sie sich das Bewertungsprofil des Verkäufers an Bewertungskommentare lesen
--	---	---

Ich habe den Zuschlag für einen Artikel erhalten – was nun?

eBay sendet Ihnen eine **E-Mail mit allen Angaben**, die benötigt werden, um mit dem Handelspartner in Kontakt zu treten.

Was noch zu beachten ist

- ☒ Die Klärung der **Lieferbedingungen** und **Versandkosten** sollte unbedingt vor Gebotsabgabe erfolgen.
- ☒ Eine eBay-Transaktion ist ein **verbindlicher Kaufvertrag**, der den Käufer dazu verpflichtet, den Artikel zu bezahlen und abzunehmen. Der Vertrag verpflichtet den Verkäufer dazu, den Artikel an den Käufer zu übergeben oder zu liefern!
- ☒ Man sollte innerhalb von **drei Werktagen** miteinander in Kontakt treten und den Gesamtpreis (inkl. Verpackungs- und Versandkosten) klären.
- ☒ Teilen Sie bitte dem Verkäufer Ihren **Mitgliedsnamen** und die **Artikelnummer** mit, wenn Sie den **Artikel bezahlen**. Die **Bewertung** des Verkäufers erfolgt nach Erhalt der Ware.

Einfach, schnell und sicher mit PayPal einkaufen

Sowohl auf eBay als auch in vielen Online-Shops können Sie mit dem Online-Zahlungsservice PayPal bezahlen. Sie melden sich einmalig bei PayPal an und hinterlegen dort sicher Ihre Konto- oder Kreditkartendaten. So bleiben Ihre Daten beim Zahlungsvorgang geschützt.

Für **Verkäufer** ist das schnelle Empfangen von Zahlungen mit PayPal ebenfalls attraktiv. Dies ist **weltweit** in 16 Währungen möglich. Um PayPal als Zahlungsmethode anzubieten, setzen Sie auf eBay einfach bei Ihrem jeweiligen Angebot einen Haken bei „PayPal-Zahlungen akzeptieren“.

Ob ein Artikel mit PayPal bezahlt werden kann, erkennen **Käufer** am PayPal-Symbol [*PayPal*](#). Sie wählen einfach PayPal als Zahlungsmethode, loggen sich in Ihr PayPal-Konto ein und bestätigen die Zahlung mit einem Klick. Das Geld wird dem Empfängerkonto bei PayPal direkt zugewiesen. **So ist der Zahlungsvorgang binnen Sekunden abgeschlossen** – der Verkäufer hat das Geld sofort nach Zahlungsbestätigung auf seinem PayPal-Konto und kann die Ware entsprechend schnell verschicken. Außerdem profitieren Sie bei eBay **vom PayPal-Käuferschutz bis 500 Euro**.

Übrigens:

Geld per PayPal zu empfangen, ist genauso einfach wie mit PayPal zu bezahlen. Per E-Mail werden Sie über den Geldeingang auf dem PayPal-Konto informiert.



PayPal-Käuferschutz

Wenn Sie einen Artikel mit PayPal bezahlen, sind Sie auf eBay **bis zu 500 Euro geschützt**, wenn der Artikel nicht versendet wird oder erheblich von der Artikelbeschreibung abweicht. **Ohne Zusatzkosten oder Eigenbeteiligung.**

Ob ein Artikel auf eBay unter den PayPal-Käuferschutz fällt, erkennen Sie am **PayPal-Logo** im Feld „Angaben zum Verkäufer“ auf der Artikelseite.

Um **PayPal zu nutzen**, melden Sie sich einmalig bei PayPal an und hinterlegen Ihre Bank- oder Kreditkartendaten. Das PayPal-Konto ist für Käufer kostenlos, monatliche Kosten wie Anmelde- oder Kontoführungsgebühren fallen nicht an. Als Verkäufer kommen geringe Gebühren auf Sie zu, wenn eine Transaktion tatsächlich erfolgt ist.

Zur Anmeldung bei PayPal klicken Sie unter www.paypal.de auf „Anmelden“.



Mein eBay

Hinter der Bezeichnung Mein eBay verbirgt sich Ihr **persönliches Mitgliedskonto** auf dem eBay Online-Marktplatz. Es bietet eine Fülle von Funktionen, die Ihnen helfen, Ihre **Aktivitäten** auf dem eBay Online-Marktplatz stets im **Überblick** zu haben. Wenn Sie auf einen Artikel im Rahmen einer Online-Auktion bieten, erfahren Sie auf Mein eBay den aktuellen **Status** Ihres Gebots. Hier können Sie auch interessante **Angebote vergleichen** und **Artikel beobachten**.

Mein eBay

Hallo Britta-Minerva (178)

Zusammenfassung [Zusammenfassung anpassen](#)

Artikel kaufen: Nicht vergessen! (letzte 31 Tage)

☆ Bewertungen für 4 Artikel abgeben.

Meine Nachrichten

Sie haben 1 neue Nachricht.

Ich beobachte (4 Artikel) [Ansicht anpassen](#)

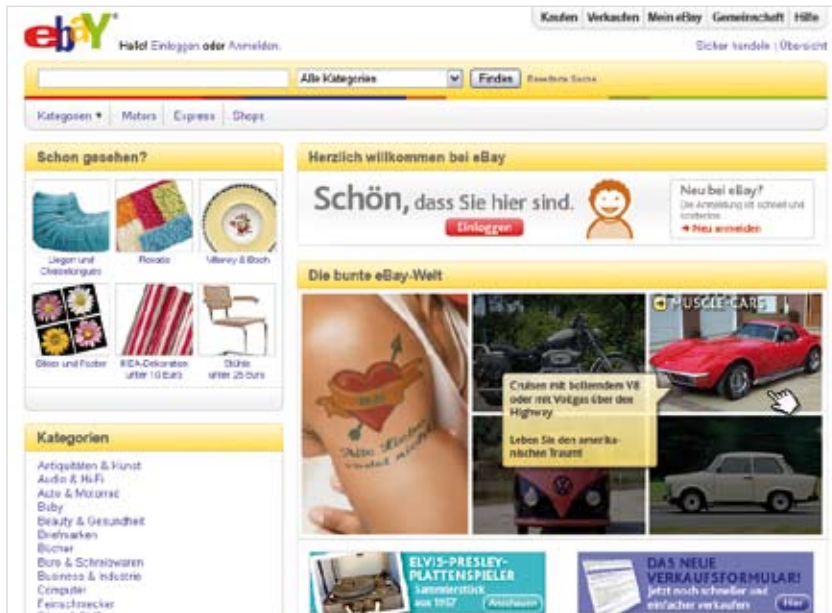
Anzeigen: Alle | Aktiv (1) | Beendet (3)

☐	Item	aktueller Preis	Verkaufsbiet	Schätzte Verkäufer	Artikelgruppe für Sammelgebote:	Endzeit	Aktion
☐	500 Stk. blaue LED 5mm, 7.000mcd LEDs blau + Zubehör	EUR 45,99	EUR 3,80	europakauf (18002)		25T 07Std 36Min	Beobachtet
☐	100 Ultrahelle blaue LEDs NEU: 7000mcd 20° LED blau H2	EUR 8,06	EUR 4,90	lumitronic (27061)		Beendet	Shop des Verkäufers besuchen
☐	100 WISS DIFFUS 5mm LED mit 1,9 Lumen Chips white leds						Shop des...

4. Verkaufen auf dem eBay Online-Marktplatz

Anmeldung als Verkäufer

Um auf eBay einen Artikel verkaufen zu können, müssen Sie sich zunächst als **Verkäufer anmelden**. Das ist ganz leicht, geht schnell und ist für Sie kostenlos. Anmelden können Sie sich zum Beispiel über die Seite **Mein eBay** oder ganz einfach über den Link „**Verkaufen**“ auf der Startseite.



Wie kann ich auf eBay verkaufen und wie gehe ich dabei am besten vor?

Nachdem Sie sich erfolgreich als Verkäufer angemeldet haben, empfiehlt sich eine kleine **Checkliste zur Vorbereitung**.

Anhand dieser Liste können Sie das Verkaufsformular ausfüllen:

- ☒ Sie wählen eine oder zwei **Kategorien**, in denen Sie Ihr Angebot platzieren möchten.
- ☒ Sie entscheiden sich für ein **Angebotsformat**.
- ☒ Sie legen einen **Startpreis** für die Auktion oder einen Festpreis fest, zu dem Sie Ihren Artikel verkaufen wollen.
- ☒ Sie erstellen eine aussagekräftige **Artikelbeschreibung** mit allen wichtigen Angaben, z. B. technische Daten. Je genauer die Artikelbeschreibung ausfällt, desto besser.
- ☒ Sie erstellen ein oder mehrere **Artikelfoto(s)**, die Ihnen in digitaler Form vorliegen (JPEG- oder GIF-Format).
- ☒ Sie entscheiden sich, welche **Zusatzoptionen** Sie verwenden möchten.
- ☒ Sie wissen, wohin Sie Ihren **Artikel versenden** wollen (Deutschland, Europa, weltweit).
- ☒ Sie finden heraus, wie teuer **Verpackung** und **Versand** für den Artikel sind.
- ☒ Sie überlegen sich, welche **Zahlungsmethoden** Sie anbieten, z. B. PayPal.

Artikel einstellen

Wenn die Vorbereitungen abgeschlossen sind, können Sie durch einen Klick auf **Verkaufen** auf der eBay-Startseite mit dem **Einstellen** eines Artikels beginnen. Füllen Sie Schritt für Schritt das **Verkaufsformular** aus. Wenn Sie Fragen haben, klicken Sie auf das Fragezeichen im Verkaufsformular. In der Hilfe-Spalte auf der rechten Seite des Formulars erhalten Sie ausführliche Informationen. Mit einem Klick können Sie hier auch **PayPal** in Ihr Angebot integrieren: Setzen Sie einfach unter „Akzeptierte Zahlungsmethoden“ einen Haken bei „PayPal-Zahlungen akzeptieren“.

Verkaufen: Wählen Sie eine Kategorie

Wählen Sie eine passende Kategorie für Ihr Angebot aus.

- Wählen Sie die Kategorie aus, die den Artikel am besten beschreibt.
- Um eine breite Käuferschaft anzusprechen, empfiehlt es sich zwei Kategorien auszuwählen. (es werden zusätzliche Gebühren erhoben)

Kategorie auswählen Kategorien durchsuchen

Mikrowelle Suchen

Kategorien	% Trefferquote
☐ Haushaltsgeräte > Backöfen & Herde > Mikrowellenherde > Mit Grill	25%
☐ Haushaltsgeräte > Backöfen & Herde > Mikrowellenherde > Standard	26%
☐ Haushaltsgeräte > Backöfen & Herde > Mikrowellenherde > Mit Grill & Herdhub	18%
☐ Möbel & Wohnen > Küchen & Gemaßen > Küchengeräte & -hilfen > Mikrowellengeschir	5%
☐ Business & Industrie > Gastronomie & Nahrungsmittelgewerbe > Küche, Grill- & Industrietechnik > Mikrowellen	4%
☐ Bücher > Sachbücher & Ratgeber > Essen & Trinken > Schnelle Küche	3%
☐ Haushaltsgeräte > Backöfen & Herde > Zubehör & Ersatzteile	3%

Speichern und weiter >

Verkaufsangebot individuell gestalten

Zur Optimierung und besseren Sichtbarkeit eines Angebots bietet eBay zahlreiche **Zusatzoptionen** an. Im Verkaufsformular können Sie sich z. B. entscheiden für:



Rahmen

Ihr Angebot wird durch einen farbigen Rahmen hervorgehoben.



Untertitel

Die Untertitelzeile eignet sich für Text, der für die eigentliche Artikelbezeichnung zu lang ist, für Ihre Käufer aber von Interesse sein könnte.



Fettschrift

Die Titelzeile Ihrer Auktion wird fett gedruckt.



Galerie

Ihr Angebot wird mit Miniaturbild auf der Suchergebnisseite gezeigt. Außerdem erscheint Ihr Artikelbild auf der Sonderseite eBay-Galerie.

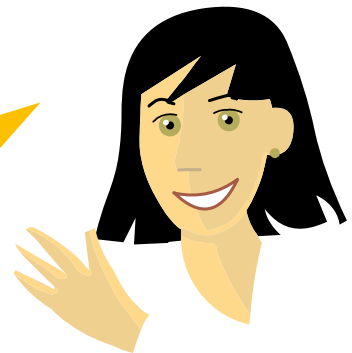
Welche weiteren Funktionen bietet eBay?

eBay bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten, um **weltweit zu handeln**. Dafür stehen **unzählige Funktionen** zur Verfügung, die ständig erweitert werden, um den Online-Marktplatz weiter zu optimieren. Es gibt **zahlreiche Werkzeuge**, die den Verkauf auf eBay vereinfachen. Ein Beispiel sind die so genannten Verkaufsagenten.

Verkaufsagenten verkaufen im Auftrag Dritter Artikel auf eBay. Ein Verkaufsagent verfügt über viel Erfahrung auf dem Online-Marktplatz eBay und wurde bereits mit mindestens 100 Bewertungspunkten positiv bewertet. Für ihre Dienstleistung erheben Verkaufsagenten eine Gebühr, die sie im Vorfeld mit dem Kunden abstimmen. Nähere Informationen zu dem Service für Verkäufer finden Sie unter www.ebay.de/verkaeufer-tools.

Tipp:

Gerade für Einsteiger auf eBay, die etwas verkaufen möchten, kann ein Verkaufsagent eine Hilfe sein. Anhand der Artikelbeschreibung, die der Verkaufsagent erstellt, können Sie viel für Ihren ersten eigenen Verkauf lernen.



Eins teilen sie alle – ihre Begeisterung für eBay!

Wenn Sie mehr über eBay erfahren möchten, dann informieren Sie sich doch über eBay-Kurse in Ihrer Nähe: www.ebay.de/trainingsportal.

Oder vertiefen Sie Ihr Wissen mit einem der rund um die Uhr verfügbaren und kostenlosen eBay Online-Trainings unter www.ebay.de/online-training.

So werden auch Sie ein richtiger „eBay-Profi“.

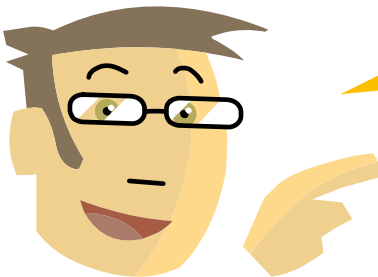


Notizen:

[illegible]



Quiz



Sind Sie fit für eBay?

Nach diesem kleinen Quiz werden Sie es wissen! Bitte nehmen Sie sich 5 Minuten Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen. Und wenn Sie eine Antwort einmal nicht wissen, finden Sie die richtige Lösung im Anhang.

Quiz

1. Für die Anmeldung bei eBay brauche ich:

- ☐ Die Nummer meines Personalausweises.
- ☐ Einen gültigen Führerschein.
- ☐ Meine persönlichen Daten (Geburtsdatum, Adresse).
- ☐ Eine Teilnahmebescheinigung für ein eBay-Seminar.

2. Woraus sollte Ihr Passwort für den eBay-Zugang bestehen?

- ☐ Aus einer Kombination von mindestens sechs Zeichen, darunter Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.
- ☐ Aus einem realen Wort ohne Zahlen und Sonderzeichen, damit Sie es sich besser merken können.
- ☐ Nur aus Zahlen, da es mehr Zahlenkombinationen als reale Wörter gibt.
- ☐ Am besten aus einer Zahlenfolge, die z. B. Ihrer Telefonnummer entspricht.

Quiz

3. Wem sollten Sie Ihr Passwort für Ihren eBay-Zugang anvertrauen?

- ☐ Nur Ihren engsten Bekannten und dem innersten Verwandtenkreis.
- ☐ Nur einer einzigen Vertrauensperson, damit diese im Notfall Ihre eBay-Geschäfte für Sie regeln kann.
- ☐ Nur Ihrem Ehepartner, da dieser Ihr gesetzlicher Vertreter ist.
- ☐ Niemandem.

4. Wozu überprüft eBay Ihre Daten bei der SCHUFA?

- ☐ eBay überprüft keine Daten bei der SCHUFA.
- ☐ Name, Adresse und Geburtsdatum werden an die SCHUFA übermittelt und bei Übereinstimmung bestätigt.
- ☐ Um Ihre Kreditwürdigkeit festzustellen.
- ☐ Um Ihren Kontostand zu überprüfen.

Quiz

5. Was bedeutet „Maximalgebot“ in einer Auktion auf eBay?

- ☐ Der Betrag, bis zu dem automatisch bei einer Online-Auktion für Sie mitgeboten wird.
- ☐ Der Betrag, zu dem ein Artikel in einer Online-Auktion verkauft wird.
- ☐ Der maximale Betrag, der für den Verkauf eines Artikels vom Verkäufer verlangt werden darf.
- ☐ Das aktuell höchste Gebot auf einen Artikel.

6. Sind Gebote für einen Artikel auf eBay bindend?

- ☐ Ja, ist das abgegebene Gebot erfolgreich, entspricht das einem Kaufvertrag.
- ☐ Nein, man kann Gebote auf Artikel auf eBay jederzeit zurückziehen.
- ☐ Nein, bindend ist das Gebot erst, wenn der Käufer innerhalb von 24 Stunden bezahlt hat.
- ☐ Ja, aber nur, wenn der Verkäufer den Artikel nicht vorher anderweitig verkauft hat.

Quiz

7. Was können Sie als Käufer den Bewertungen eines Verkäufers entnehmen?

- ☐ Erfahrungen anderer eBay-Mitglieder mit dem Verkäufer sowie einen Eindruck von seiner Seriosität und von seinen Umgangsformen.
- ☐ Detaillierte Liste des gesamten Schriftverkehrs zwischen Verkäufer und anderen eBay-Mitgliedern.
- ☐ Eine Zusammenstellung der bevorzugten Geschäftspartner des Verkäufers.
- ☐ Eine bewertete Sammlung von Lieblingslinks des Verkäufers.

8. Wie können Sie die Bewertungen eines Verkäufers aufrufen?

- ☐ Sie senden per E-Mail eine Anfrage an den Verkäufer.
- ☐ Sie fragen über das Bewertungsformular auf eBay nach.
- ☐ Sie klicken auf den Mitgliedsnamen oder die daneben in Klammern stehende Zahl auf der Artikelseite.
- ☐ Bewertungen sind nur für eBay-Mitarbeiter einsehbar.

Quiz

9. Was bedeutet „Mindestpreis“ in einer Auktion auf eBay?

- ☐ Vom Verkäufer angegebener Festpreis, zu dem er seinen Artikel verkauft.
- ☐ Der kleinste Erhöhungsschritt des Preises, um Höchstbietender zu werden.
- ☐ Der niedrigste Preis, um Höchstbietender zu werden.
- ☐ Vom Verkäufer festgelegter Betrag für das erste Gebot auf einen Artikel.

10. Wann dürfen Sie Ihr Gebot auf einen Artikel zurückziehen?

- ☐ Wenn Sie merken, dass der Verkäufer länger als 4 Tage braucht, um den Artikel zu versenden.
- ☐ Wenn sich die Beschreibung eines Artikels nach Ihrem Gebot in wesentlichen Punkten verändert hat.
- ☐ Wenn Sie sich nachträglich für einen anderen Artikel entschieden haben.
- ☐ Wenn Sie den Artikel bei jemand anderem günstiger erstehen können.

Quiz

11. Was passiert, wenn Sie erfolgreich einen Artikel auf eBay erstanden haben?

- ☐ Sie bekommen eine Bestätigungs-E-Mail von eBay und können das Geld direkt an den Verkäufer überweisen.
- ☐ Sie müssen den Artikel auf eBay anfordern und bezahlen.
- ☐ Der Artikel muss sofort beim nächsten eBay Verkaufsagenten abgeholt und bezahlt werden.
- ☐ Sie müssen die Bestätigung, dass Sie erfolgreicher Käufer des Artikels sind, von eBay anfordern und sie dem Verkäufer zusenden.

12. Wie viel kosten die Anmeldung als eBay-Mitglied und die Einrichtung eines Verkäuferkontos?

- ☐ Die Anmeldung als eBay-Mitglied ist kostenlos, ein Verkäuferkonto kostet 10 Euro.
- ☐ Zusammen kostet die Anmeldung 20 Euro.
- ☐ Die Anmeldung als eBay-Mitglied kostet 10 Euro, das Verkäuferkonto ist kostenlos.
- ☐ Die Anmeldung als Mitglied und die Einrichtung eines Verkäuferkontos sind kostenlos.

Quiz

13. Wie hoch ist die Verkaufsprovision, wenn Ihr auf eBay eingestellter Artikel nicht verkauft wurde?

- ☐ Dann fällt keine Verkaufsprovision an.
- ☐ In diesem Fall wird eine pauschale Verkaufsprovision von 1 Euro berechnet.
- ☐ Die Verkaufsprovision richtet sich dann nach dem durchschnittlich erreichten Preis vergleichbarer Artikel.
- ☐ Die Verkaufsprovision ist immer fix und kostet 2 Euro.

14. Welche Voraussetzungen müssen Sie erfüllen, um auf eBay Artikel einstellen zu können?

- ☐ Anmeldung als Käufer auf eBay reicht aus.
- ☐ Anmeldung als eBay-Mitglied und Einrichtung eines Verkäuferkontos auf eBay.
- ☐ Anmeldung als eBay-Mitglied und notarielle Bescheinigung für Verkäuferstatus.
- ☐ Keine – ein Gastzugang auf eBay reicht aus.

Quiz

15. Ist ein Artikelfoto für Ihr Angebot auf eBay unbedingt notwendig?

☐

Nein, es müssen nicht unbedingt Fotos eingestellt werden – sie erhöhen jedoch das Interesse des Käufers.

☐

Ja, denn ohne Bild lassen sich erstellte Angebote nicht abspeichern.

☐

Ja, außer es handelt sich um originalverpackte Neuware.

☐

Ja, außer Sie sind professioneller eBay-Händler.

16. Welcher Text ist für den Käufer zum Auffinden Ihres Angebots besonders wichtig?

☐

Die Artikelbezeichnung.

☐

Ihre Informationen auf der „Mich-Seite“.

☐

Beschreibungen des Herstellers.

☐

Die ersten 1.000 Zeichen der Artikelbeschreibung.

Quiz

17. Wodurch zeichnet sich ein „Geprüftes Mitglied“ auf eBay aus?

- ☐ Hat eine Prüfung zu den verschiedenen Bereichen von eBay bestanden.
- ☐ Die Identität des Mitglieds wurde anhand der Ausweispapiere geprüft.
- ☐ eBay wurde das polizeiliche Führungszeugnis vorgelegt.
- ☐ Die Identität des Mitglieds wurde von einem eBay-Mitarbeiter überprüft.

18. Welche Angebotsformate können Sie unter anderem auf eBay zum Verkauf nutzen?

- ☐ Anzeigenformate.
- ☐ Weihnachts-Specials.
- ☐ Sonderangebote.
- ☐ Lagerverkäufe.

Quiz

19. Was passiert, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben?

- ☐ Wenn Sie Ihr Passwort vergessen, müssen Sie aus Sicherheitsgründen ein neues Passwort anlegen.
- ☐ Klicken Sie auf der Einlogg-Seite auf den Link „Passwort vergessen“. Ihr Passwort wird Ihnen per E-Mail zugesandt.
- ☐ Ihre persönlichen Daten und Ihre geheime Frage werden überprüft. Stimmen die Angaben überein, wird Ihnen Ihr Passwort per E-Mail zugesandt.
- ☐ Klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen“ auf der Einlogg-Seite und geben Sie Ihre persönlichen Daten ein. Das Passwort wird Ihnen dann per Einschreiben zugestellt.

20. Wer trägt die eBay-Gebühren nach dem Verkauf?

- ☐ Immer der Käufer.
- ☐ Käufer und Verkäufer teilen sich die eBay-Gebühren.
- ☐ Bis 10 Euro der Käufer, über 10 Euro der Verkäufer.
- ☐ Immer der Verkäufer.

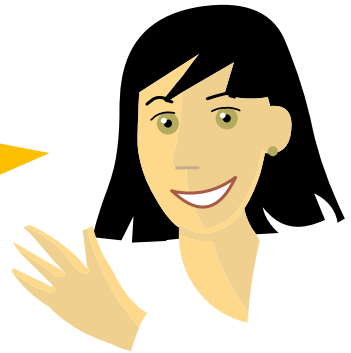
Notizen:

[illegible]

Lösungsteil

Mein Tipp:

Während Ihrer ersten Streifzüge auf eBay legen Sie sich den Lösungsteil mit den Antworten zu den Quizfragen neben den Computer. Hier finden Sie viele nützliche Antworten.



Lösungsteil

1. Für die Anmeldung bei eBay brauche ich

- ☒ Meine persönlichen Daten (Geburtsdatum, Adresse).

2. Woraus sollte Ihr Passwort für den eBay-Zugang bestehen?

- ☒ Aus einer Kombination von mindestens sechs Zeichen, darunter Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

3. Wem sollten Sie Ihr Passwort für Ihren eBay-Zugang anvertrauen?

- ☒ Niemandem.

4. Wozu überprüft eBay Ihre Daten bei der SCHUFA?

- ☒ Name, Adresse und Geburtsdatum werden an die SCHUFA übermittelt und bei Übereinstimmung bestätigt.

5. Was bedeutet „Maximalgebot“ in einer Auktion auf eBay?

- ☒ Der Betrag, bis zu dem automatisch bei einer Online-Auktion für Sie mitgeboten wird.

6. Sind Gebote für einen Artikel auf eBay bindend?

- ☒ Ja, ist das abgegebene Gebot erfolgreich, entspricht das einem Kaufvertrag.

Lösungsteil

7. **Was können Sie als Käufer den Bewertungen eines Verkäufers entnehmen?**
- ☒ Erfahrungen anderer eBay-Mitglieder mit dem Verkäufer sowie einen Eindruck von seiner Seriosität und von seinen Umgangsformen.
8. **Wie können Sie die Bewertungen eines Verkäufers aufrufen?**
- ☒ Sie klicken auf den Mitgliedsnamen oder die daneben in Klammern stehende Zahl auf der Artikelseite.
9. **Was bedeutet „Mindestpreis“ in einer Auktion auf eBay?**
- ☒ Vom Verkäufer festgelegter Betrag für das erste Gebot auf einen Artikel.
10. **Wann dürfen Sie Ihr Gebot auf einen Artikel zurückziehen?**
- ☒ Wenn sich die Beschreibung eines Artikels nach Ihrem Gebot in wesentlichen Punkten verändert hat.
11. **Was passiert, wenn Sie erfolgreich einen Artikel auf eBay erstanden haben?**
- ☒ Sie bekommen eine Bestätigungs-E-Mail von eBay und können das Geld direkt an den Verkäufer überweisen.

Lösungsteil

12. **Wie viel kosten die Anmeldung als eBay-Mitglied und die Einrichtung eines Verkäuferkontos?**

☒ Die Anmeldung als Mitglied und die Einrichtung eines Verkäuferkontos sind kostenlos.

13. **Wie hoch ist die Verkaufsprovision, wenn Ihr auf eBay eingestellter Artikel nicht verkauft wurde?**

☒ Dann fällt keine Verkaufsprovision an.

14. **Welche Voraussetzungen müssen Sie erfüllen, um auf eBay Artikel einstellen zu können?**

☒ Anmeldung als eBay-Mitglied und Einrichtung eines Verkäuferkontos auf eBay.

15. **Ist ein Artikelfoto für Ihr Angebot auf eBay unbedingt notwendig?**

☒ Nein, es müssen nicht unbedingt Fotos eingestellt werden, sie erhöhen jedoch das Interesse des Käufers.

16. **Welcher Text ist für den Käufer zum Auffinden Ihres Angebots besonders wichtig?**

☒ Die Artikelbezeichnung.

Lösungsteil

17. **Wodurch zeichnet sich ein „Geprüftes Mitglied“ auf eBay aus?**

- ☒ Die Identität des Mitglieds wurde anhand der Ausweispapiere geprüft.

18. **Welche Angebotsformate können Sie unter anderem auf eBay zum Verkauf nutzen?**

- ☒ Anzeigenformate.

19. **Was passiert, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben?**

- ☒ Ihre persönlichen Daten und Ihre geheime Frage werden überprüft. Stimmen die Angaben überein, wird Ihnen Ihr Passwort per E-Mail zugesandt.

20. ☒ **Wer trägt die eBay-Gebühren nach dem Verkauf auf eBay?**

Immer der Verkäufer.



Stand: August 2007.

© eBay Europe S.à r.l. • 15, rue Notre Dame • L-2240 Luxembourg